**Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, (далее – сайт) расположенный на доменном имени [https://onlinehealth.kz](http://надежда.kz) (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта [https://onlinehealth.kz](http://надежда.kz) (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

**1.Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, действующие от имени Online Сервис (запись на прием), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Сайт Online Сервис (запись на прием) информационные технологии — это совокупность связанных между собой веб- страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [https://onlinehealth.kz](http://надежда.kz) , а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, а также другие временные страницы, внизу который указана контактная информация Администрации

1.1.5. Пользователь сайта Online Сервис (запись на прием) (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Online Сервис (запись на прием) информационные технологии.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе

при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

**2.Общие положения**

2.1. Использование сайта Online Сервис (запись на прием) Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Online Сервис (запись на прием).

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту Online Сервис (запись на прием) сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Online Сервис (запись на прием).

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

**3.Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при отправке вопроса на сайте Online Сервис (запись на прием), при подписке на информационную e-mail рассылку или при подаче заявки на оформление заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на сайте Online Сервис (запись на прием) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилия имя отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере;

- время доступа.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

**4.Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Online Сервис (запись на прием) информационные технологии.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта Online Сервис (запись на прием) информационные технологии.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

**5. Цели обработки персональной информации Пользователей**

5.1. Главная цель Компании при сборе персональных данных — предоставление информационных, консультационных услуг Пользователям.

Пользователи соглашаются с тем, что Компания также может использовать их персональные данные для:

• Идентификация стороны в рамках предоставляемых услуг;

• Предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей;

• Улучшение качества услуг, удобства их использования, разработка и развитие Сайта, устранения технических неполадок или проблем с безопасностью;

• Анализ для расширения и совершенствования услуг, информационного наполнения и рекламы услуг;

• Информирования Пользователей об услугах, целевом маркетинге, обновлении услуг и рекламных предложениях на основании информационных предпочтений Пользователей;

• Таргетирование рекламных материалов; рассылки индивидуальных маркетинговых сообщений посредством электронной почты;

• Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5.2. Компания использует техническую информацию обезличено в целях, указанных в пункте 2.1.

**6.Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.2. Администрация обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2 и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7.Ответственность сторон**

7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РК, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте Online Сервис (запись на прием) информационные технологии.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Online Сервис (запись на прием)) информационные технологии) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на сайт.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте Online Сервис (запись на прием) информационные технологии или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

**8. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

8.1. Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

**9.Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 120 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

**10.Дополнительные условия**

10.1. Администрация сайта сохраняет право за собой без предварительного оповещения и в любой момент вносить коррективы в данную политику конфиденциальности.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Online Сервис (запись на прием) информационные технологии, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу:

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу Ссылка на документ. [https://onlinehealth.kz](http://надежда.kz)